

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра философии и социологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская

«14» февраля 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Социология управления и организаций

По направлению подготовки– 39.03.01 Социология (уровень бакалавриата)

Профиль подготовки– Социология управления

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения– очная, заочная

Курс– ОФО – 3 курс (5, 6 семестр), ЗФО – 5 курс (13 триместр)

Разработчик

Старший преподаватель

кафедры философии и социологии

Герасимов А.В.

Заведующий кафедрой философии
и социологии

Лугуценко Т.В.

Протокол

от «12» февраля 2024 г. № 9.1

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Социология управления и организаций» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины «Социология управления и организаций».

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №75.

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Знает знаний о содержании понятия коррупции, его основных признаках; основные направления и принципы противодействия коррупции; основные меры по профилактике коррупции; об актуальных направлениях государственной политики в сфере противодействия коррупции; о негативных последствиях, наступающих в случае привлечения к ответственности за коррупционные правонарушения; о характере вреда, наносимого коррупцией экономическим отношениям; о понятиях конфликта интересов на государственной службе, личной заинтересованности государственного служащего. УК-10.2. Способен выявить признаки основных коррупционных правонарушений; осуществлять классификацию форм проявления коррупции; выявлять мотивы коррупционного поведения выявлять основные коррупциогенные факторы в области экономических отношений УК-10.3. Способен разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни

	общества; сделать осознанный выбор в пользу правомерного поведения; понимать значимости правовых явлений для личности; к развитию правосознания на основе полученных знаний.
Профессиональные	
ПК-5. Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач	ПК-5.1. Обоснование выбора методов анализа данных в изучении процессов разработки и принятия управленческих решений в целях повышения их эффективности

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности.

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Объект, предмет, цель, задачи, функции социологии управления.	УК-10	Устный опрос
Тема 2. Управленческая мысль на донаучном этапе ее развития. Предпосылки формирования научных основ управления.	УК-10	Подготовка мультимедийных презентаций
Тема 3. Индустриальная революция в Европе и США (к. XVIII – первая пол. XIX в.) и формирование научных основ управления.	ПК– 5	Контрольная работа
Тема 4. Административная теория управления в социологии.	ПК–5	Выполнение практических заданий
Тема 5. Предпосылки возникновения школы (доктрины) человеческих отношений..	УК-10	Устный опрос
Тема 6. Предпосылки возникновения школы (доктрины) человеческих отношений.	УК-10	Подготовка мультимедийных презентаций
Тема 7 Хоуторнские эксперименты: ход, результаты, значение. Управленческие идеи Е. Мэйо.	ПК– 5	Контрольная работа
Тема 8. Японский и американский менеджмент.	ПК–5	Тестовые задания
Тема 9. Принятие управленческого решения. Методы социального управления.	УК-10	Устный опрос
Тема 10. Управления организационными конфликтами. Теоретические подходы к определению конфликта.	ПК– 5	Выполнение практических заданий
Промежуточная аттестация	УК– 10, ПК–5	Зачёт (письменный)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК– 10	<p>Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, методы научно-исследовательской деятельности.</p> <p>Умеет: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов.</p> <p>Владеет навыками: анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.</p>
ПК–5	<p>Знает: основные понятия и концепции, связанные с дисциплинами по методологии и методам социологического исследования; основные формы профессиональной научно-технической документации;</p> <p>Умеет: выделять основные положения программы социологического исследования, методы и техники проведения исследования; идентифицировать основные формы профессиональной научно-технической документации (доклад, отчет, презентация, статья, монография и проч.);</p> <p>Владеет навыками: навыками систематизации и выбора необходимой социологической информации в соответствии с особенностями формы научного представления информации; навыками представления социологической информации в разных формах (доклад, отчет, презентация, статья, монография и проч.).</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Критерии оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
5, 6 семестр	
Работа на семинарских занятиях	30
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	20
Зачёт	40
Итого за семестр:	100

Критерии оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
13 триместр	
Работа на семинарских занятиях	20
Написание МКР	10
Самостоятельная работа	30

Зачёт	40
Итого за семестр:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	A – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	B – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	C – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично;	Не зачтено

		необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Какое место занимает социология управления в системе современного социологического знания? В чем специфика социологического подхода к управлению?
2. Что такое социальное управление? Каковы основные функции социального управления?
3. Считаете ли Вы управление - неотъемлемым атрибутом социальных и биологических систем? Есть ли отличие между понятиями «управление социальными процессами» и «социальное управление», «менеджмент» и «управление»?
4. Какими были особенности управления в первобытном обществе? Как происходило государственное управление в древних государствах Востока? Какие управленческие идеи были характерны в Древних государствах Востока? Какие из этих идей, по Вашему мнению, не потеряли свою актуальность даже в наше время?
5. Какие управленческие идеи были развиты в Древней Греции и Риме? Как развивалась управленческая мысль в период Средневековья?
6. Как меняются управленческая мысль в период Эпохи Возрождения? Выскажите Ваши мнения относительно социального эксперимента Г. Оуэна.
7. Опишите наиболее типичные изменения в особенностях управленческой практики в период индустриального общества.
8. Какие из положений теории Ф. Тейлора можно считать существенно новым по сравнению с прежними взглядами на деятельность организаций? Какие принципы научной организации управления организации предлагает Тейлор? Которыми, по мнению автора, должны быть отношения сотрудников и руководителей?

9. Каким исследованием была посвящена творчество Фрэнка и Лилиан Гилбрет? В чем заключается значение их идей? На основе работы «Двенадцать принципов эффективности» Г. Эмерсона представьте основные идеи управления автора. В чем их актуальность?
10. Охарактеризуйте основные идеи управления Генри Форда?
11. Какими были предпосылки возникновения школы (доктрины) человеческих отношений? Назовите основные особенности школы человеческих отношений.
12. Какими были основные результаты хоуторнских экспериментов?
13. В чем заключалась новизна и своеобразие управленческих идей Е. Мэйо и Ф. Ротлисбергера?
14. Сравните между собой теория «Х» и теория «Y» Д. Макгрегора?
15. Сравните между собой японскую и американскую систему управления. В чем заключаются принципиальные отличия между ними? Считаете ли Вы японскую систему менеджмента пригодной в организационной практике в ЛНР?

Темы для подготовки мультимедийных презентаций:

1. Каковы основные черты системной теории управления, принципы связи и передачи информации выделяет Ч. Бернанд?
2. К каким идеям пришли авторы ситуационной теории управления?
3. Как развивалась социология организации и управления в СССР?
4. Что понимается под организационной структурой управления, субъектом и объектом управления? Каковы основные задачи управления, звенья управления? В чем разница между вертикальными и горизонтальными управленческими связями?
5. Назовите основные принципы управления. Каковы особенности социальных отношений в управленческой деятельности?

Вопросы для проведения контрольной работы:

1. Управление как социальное явление.
2. Социология управления, социальное управление, административное управление и менеджмент, их сходство и различие.
3. Отечественная социология управления: становление и развитие.
4. «Административная» школа управления: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни.
5. «Человек – иерархия потребностей» (А. Маслоу, Ф. Херцберг, Э. Гомерсол).
6. Школы научного управления (Ф.У. Тейлор, А. Файоль).
7. Теория человеческих отношений. (М. Фоллет, Э. Мэйо.)
8. Теория социального действия. Бюрократия как идеальная и эффективная система управления (М. Вебер).
9. Основы общей теории систем. Предпосылки системного подхода в управлении (Г. Спенсер, А.А. Богданов, Бераланфи, Дж. Миллер).
10. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.
11. Теория управленческих решений А. Пригожина.
12. Основные методы социального управления.

13. Основные понятия теории управления персоналом организации.
14. Законы, принципы и требования к управлению организациями.
15. Социальная сущность и принципы управления. Содержание управленческой деятельности.

Практические задания:

Написать эссе на тему:

- 1 Роль и место теории организаций в развитии управленческих наук и в управленческой практике.
- 2 Детерминистский и антидетерминистский компоненты в развитии и функционировании организаций.
- 3 Организация как открытая и закрытая система: теоретические основы и условия применения при управлении реальными организациями.
- 4 Рациональное и нерациональное в организационной природе.
- 5 Проблема социального порядка и социального действия в работах представителей «классической» школы организаций, доктрины «человеческих отношений» и школы социальных систем (Тейлор, Файоль, Фоллет, Мэйо, Барнард, Саймон, Голднер, Мертон, Блау).
- 6 Особенности системного и ситуационного, структурного и поведенческого подходов к организации как объекту социологического анализа.
- 7 Понятие социальной роли в работах Парсонса.
- 8 Принципы системного подхода к организации и теории организационного равновесия – достоинства и недостатки.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт)

1. Социология управления как наука.
2. Идеи управления в рамках досоциологического этапа. Предпосылки возникновения социологии управления.
3. Идеи управления в рамках классического этапа развития социологии.
4. Появление научного менеджмента.
5. Концепция человеческих отношений и возникновение социологии менеджмента.
6. Функциональный подход к социальному управлению.
7. Системный подход к социальному управлению.
8. Становление и развитие отечественной социологии управления.
9. Понятие управления. Специфика управленческого труда в обществе.
10. Общая характеристика системы общественного управления, функции и уровни управления в обществе.
11. Социальное управление и социальная политика. Основные направления социальной политики.
12. Система управления как объект исследования. Методология и организация исследования систем управления.
13. Социальная организация как объект управления. Системный характер организации. Типология организаций.
14. Внутреннее строение социальной организации и основные факторы влияния внешней среды.
15. Основные организационные законы управления: закон самосохранения.
16. Основные организационные законы управления: закон развития.
17. Основные организационные законы управления: закон информированности-упорядоченности.
18. Основные организационные законы управления: закон синергии.
19. Основные организационные законы управления: закон анализа и синтеза и закон гармонии.
20. Социологические исследования деятельности руководителя. Требования к личности руководителя.
21. Стиль руководства. Критерии эффективности управления как социологическая проблема.
22. Исследование организационной структуры организации. Основные параметры организационной структуры.
23. Основные модели организационной структуры управления (далее – ОСУ), типология моделей ОСУ. Структурная схема: её предназначение и правила графического представления.
24. Традиционные модели ОСУ: достоинства и недостатки.
25. Современные тенденции изменения ОСУ. Модели ОСУ органического типа.
26. Исследование и проектирование целей управления. Цели организации, их иерархия и основные свойства.

27. Основные этапы процесса проектирования целей управления. Понятие дерева целей и основные требования к его представлению.
28. Конфликт в организации. Структура конфликта, источники, типология конфликта.
29. Управление конфликтом. Способы разрешения конфликта в организации.
30. Организационная культура как фактор системы управления.
31. Способы определения агрессивной среды.
32. Теория стилей руководства Д.Макгрегора.
33. Характеристика среды управления.
34. Три модели социального управления.
35. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого воздействия.
36. Типы среды управления: инертная, оптимальная, их характеристика.
37. Требования, предъявляемые к информации.
38. Основные теории социологии управления.
39. Теория времени и пространства в социологии управления.
40. Психологическое манипулирование.
41. Организационная культура.
42. Управленческий менталитет.
43. Государственный интерес во времени и пространстве.
44. Субъект и объект контроля в системе социального управления.
45. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
46. Внешняя и внутренняя среда управления.
47. Социальные технологии.
48. Классификация информации.
49. Общее понятие принципов социального воздействия.
50. Принципы, основания, формы и методы контроля.
51. Источники социальной информации.
52. Характеристика управляющей и управляемой систем.
53. Методы изучения и познания процессов управления.
54. Внешняя и внутренняя среда управления.
55. Задачи социологии управления.
56. Теория «человеческих отношений» Э.Мэйо.
57. Естественный и искусственный государственный интерес.
58. Характеристика субординации, реординации, координации как метода управления.
59. Взаимосвязь методов управления.
60. Характеристика видов манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
61. Концепция Пьера Бурдьё о социальном пространстве.
62. Управленческая деятельность, как результат общественного разделения труда.
63. Сущность социальной информации и ее особенности .

64. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.
65. Управление социальными конфликтами.
66. Понятие агрессивной среды управления, ее характеристика.
67. Социальные последствия бесконтрольного управления.
68. Идеологическое манипулирование.
69. Учет особенностей агрессивной среды для эффективного управленческого воздействия.
70. Место социологии управления в системе наук, связь с другими предметами.
71. Предмет и задачи социологии организаций.
72. Аспекты изучения организаций.
73. Функции организаций, их значение для общества и личности.
74. Особенности становления социологии организаций в России.
75. Основные этапы развития социологии организаций.
76. Определения организации в отечественной и зарубежной науке.
77. Структурная и факторная интерпретация понятия «организация».
78. Природа и свойства современной организации, ее отличие от других социальных групп.
79. Системный подход в социологии организаций
80. Особенности открытой и закрытой парадигм организации. Подсистемы организации.
81. Организация как система, ее основные элементы и отличия от других социальных систем.
82. Характеристики организации.
83. Структурные и контекстные характеристики организации.
84. Структурно-функциональный подход. Условия выживания организации во внешней среде. Взаимодействие между системой и ее частью.
85. Ситуационный подход в исследовании организации (механистическая и органическая структуры, типы организаций в зависимости от отношений с внешней средой).
86. Типология организаций в отечественной и зарубежной науке (типологии Пригожина, Парсонса, Этциони, Минцберга, Блау и Скотта)
87. Бюрократия М. Вебера как идеальный тип организации.
88. Жизненный цикл организации, характеристика этапов.
89. Основные структурные компоненты организации, их взаимосвязь и взаимодействие.
90. Цели организации: понятие, виды, значение и функции. Дерево целей.
91. Миссия организации, ее значение для формирования стратегии взаимодействия с внешней социальной средой.
92. Типы и виды формальных организационных структур, их преимущества и недостатки.

- 93 Организационные технологии: понятие и виды. Влияние технологий на структурные компоненты организации.
- 94 Определение социальной структуры организации, ее основные параметры (сложность, формализация, централизация).
- 95 Дифференциация и интеграция: понятие, типы, параметры оценки.
- 96 Формальная и неформальная структура организации: понятие, характеристика, преимущества и недостатки.
- 97 Персонал организации. Основные этапы работы с персоналом в организации.
- 98 Внешняя среда организации: понятие, структура, уровни внешнего окружения. Стратегии отношений организации с внешней средой.
- 99 Понятие и функции организационной культуры. Содержание культуры организации (культурные комплексы).
- 100 Типологии организационной культуры.
- 101 Власть и влияние в организации. Источники власти в организации. Типы власти.
- 102 Власть как необходимое условие выживания организации. Сущность власти с точки зрения системного подхода.
- 103 Лидерство в организации: понятие и виды.
- 104 Ситуационное лидерство и ситуационное использование оснований власти.
- 105 Контроль в организации (понятие, виды контроля, способы контролирующего воздействия, этапы социализации в ходе установления контроля, механизм действия самоконтроля).
- 106 Групповое давление как вид социального контроля. Контроль через принуждение, его типы.
- 107 Природа социальных групп в организации. Особенности групповой деятельности.
- 108 Формирование и развитие социальных групп в организации. Диагностика стадий развития групп в организации.
- 109 Характеристики социальных групп в организации (групповая сплоченность, дух кооперации, групповая культура).
- 110 Команда в организации: понятие и признаки. Факторы работы в команде и в группе. Недостатки командного подхода.
- 111 Организационная культура: понятие, основные элементы, содержание (культурные комплексы), функции (значимость культуры для организации).
- 112 Виды корпоративных культур: индивидуалистическая, коллективистская, демократичная культура власти, авторитарная.
- 113 Типы корпоративных культур и структуры организации: клубная культура, храмовая, целевая, точечная.
- 114 Подходы к типологии организационных культур (типология Ховштеде, Дейла, Акоффа, Ханди).

- 115 Изменения и инновации в организации: понятие и виды.
- 116 Инновационное поведение.
- 117 Классические подходы к изучению организации: административный, системный, структурно-функциональный, психологический, ситуационный.
- 118 Современные и отечественные школы социологии организации
- 119 Происхождение и развитие организованной деятельности. Эволюция организационных систем
- 120 Понятие и функции организации. Внутренняя среда организации.
- 121 Цели и задачи организации. Дерево целей.
- 122 Понятие и параметры социальной структуры организации
- 123 Организационные патологии. Проектирование организационных структур
- 124 Виды формальных структур организации
- 125 Организационные технологии
- 126 Личность в организации. Измерение личностных характеристик.
- 127 Социальные группы в организации: понятие, виды, характеристики, жизненный цикл. Команда как наиболее эффективная группа.
- 128 Процесс управления персоналом
- 129 Содержание и виды организационной культуры.
- 130 Элементы организационной культуры.
- 131 Формирование и управление организационной культуры
- 132 Уровни внешней среды организации.
- 133 Характеристики внешней среды организации.
- 134 Взаимодействие организации с внешней средой
- 135 Процесс управления в организации: Функции и принципы управления в организации.
- 136 Бюрократическое управление. Поведенческая основа процесса управления.
- 137 Национальные и гендерные особенности управления.
- 138 Сущность и виды контроля в организации
- 139 Сущность и механизм власти. Основания власти
- 140 Руководитель социальной организации: понятие, особенности, управленческие роли. Лидерство и авторитет руководителя.